

## Tipps für die clevere Wahl der Umzugsfirma

Geschätzte Umzugskunden! Achten Sie bei der Wahl Ihrer Umzugsfirma auf Qualität, umfassende Betreuung und ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis. Eine individuell auf Ihren Umzug angepasste Offerte, eine klare Auftragsbestätigung, gut ausgebildetes Personal, geeignete Hilfsmittel, passende Fahrzeuge, gute Organisation sowie die Berücksichtigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Branchenverbandes schaffen Professionalität. Mit der Beachtung einiger weniger Fragen werden die Weichen für einen erfolgreichen Umzug von Beginn weg richtig gestellt.

### **Ist die Umzugsfirma Mitglied des Schweizerischen Nutzfahrzeugverbandes ASTAG?**

Die ASTAG-Mitgliedschaft der von Ihnen beauftragten Firma garantiert zwar an sich noch keinen problemlosen Umzug, sie ist aber ein erster Hinweis auf Professionalität. Die ASTAG bietet den Mitgliedern Unterstützung in verschiedener Art, insbesondere bei der Aus- und Weiterbildung des Fachpersonals oder der Ausfertigung zweckmässiger Offert- und Vertragsunterlagen. Damit wird ein entscheidender Beitrag zur Qualitätssicherung in der Umzugsbranche geleistet!

### **Schriftliche Offerte + Referenzen einholen!**

Verlangen Sie eine schriftliche, massgeschneiderte Offerte, in welcher Termin, geschätzte Umzugsdauer, passende Fahrzeuggrösse, Grösse der Umzugsequipe sowie die Kosten für die Versicherung enthalten sind. Beachten Sie bei Pauschalangeboten, welche Leistungen tatsächlich inbegriffen sind, und was zusätzlich bezahlt werden muss. Vertrauen Sie Ihr Umzugsgut nicht irgend jemandem an! Oft handelt es sich um Gegenstände mit ideellem Wert, etwa Erbstücke. Fragen Sie gegebenenfalls nach Referenzen.

### **Hat die Umzugsfirma eine Transportversicherung?**

Immer wieder offerieren «Hobby»-Zügel-firmen ihre Dienste, ohne dabei die notwendigsten Versicherungen abgeschlossen zu haben. Im Schadenfall haben Sie als Kunde unter Umständen das Nachsehen. Dieses Risiko sollten Sie nicht eingehen. Einige Unternehmen bieten Ihnen zusätzlich die Möglichkeit, eine „All Risk“-Transportversicherung abzuschliessen, was jedem Kunden empfohlen werden kann – fragen Sie Ihr Umzugsunternehmen danach.

### **Was können Sie selber zum Umzug beitragen? Wurden die richtigen Fragen gestellt?**

Am besten klären Sie im Voraus mit Ihrer Umzugsfirma die folgenden Fragen: Wer stellt die ungehinderte Zufahrt zu den Gebäuden und die Parkmöglichkeiten sicher, und wer besorgt allfällige Absperrungen? Können alle Gegenstände via Treppenhaus oder Aufzug getragen bzw. transportiert werden? Sind besondere Geräte wie ein Möbellift nötig oder sinnvoll, um Kosten zu sparen? Wer erledigt Vorarbeiten wie beispielsweise das Einpacken der Gegenstände? Welche Schubladen sind vorgängig zu räumen? Welches Verpackungsmaterial wird benötigt? Wie sollen Schachteln und Zimmer angeschrieben werden? Wie werden zerbrechliche Gegenstände (beispielsweise Bilder, Spiegel, Marmor- oder Glasplatten) für den Umzug verpackt? Sind Nachbarn über kurzzeitige Sperrungen oder Störungen informiert?

### **Testen Sie die Umzugsfirma, bevor Sie den Auftrag erteilen!**

Stellen Sie beispielsweise folgende Fragen: Verfügt das Unternehmen über ein Qualitätszertifikat? Wie ist das Personal ausgebildet? Welche Fahrzeuge werden eingesetzt und wie sind diese ausgerüstet? Verfügt die Firma über Referenzen? Wie professionell werden durch die Firma Vorabklärungen zur Offert-erstellung getroffen? Haben Sie Personal, Fahrzeuge und Hilfsmittel des Unternehmens schon einmal gesehen, und welchen Eindruck hat das bei Ihnen hinterlassen?

### **Und schliesslich: Fairness ist Trumpf!**

Die ASTAG möchte korrekte Anstellungsbedingungen für das Personal. Schwarzarbeit bedeutet Gefährdung des Arbeitnehmerschutzes, Verzerrung des Wettbewerbs, Hinterziehung von Steuern und Abgaben, Plünderung der Sozialwerke und benachteiligt alle ehrlichen Bürgerinnen und Bürger unseres Landes.

### **„Faire Leistungen für faire Preise!“**

### **Die ASTAG-Mitglieder danken für Ihr Vertrauen und Ihren Auftrag!**

ASTAG Schweizerischer Nutzfahrzeugverband / Fachgruppe Möbeltransporte